

Dell™ OptiPlex™-systemer

# Installasjon og hurtigreferanse



# Merknader, kommentarer og advarsler



**MERK:** Betyr viktig informasjon som hjelper deg til å bruke datamaskinen på en bedre måte.



**MERKNAD:** Betyr enten mulig skade på maskinvare eller tap av data, og forteller deg hvordan du skal unngå problemet.



**OBS!:** indikerer fare for materielle skader, personskader eller død.

---

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2000–2001 Dell Computer Corporation. Forbeholdt alle rettigheter.

Det er ikke tillatt å mangfoldiggjøre dette dokumentet eller deler av det uten forutgående tillatelse fra Dell Computer Corporation.

Varemerker som brukes i denne teksten: *Dell*, *OptiPlex* og *DELL*-logoen er varemerker for Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* og *Windows* er registrerte varemerker for Microsoft Corporation.

Andre varemerker og navn kan være brukt i dette dokumentet for å henvise til enheter som gjør krav på merker og navn på deres produkter. Dell Computer Corporation frasier seg alle eiendomsinteresser til andre varemerker og navn enn sine egne.

**November 2001 P/N 94CGN Rev. A05**

# Innhold

<b>Om denne håndboken</b> . . . . .	<b>97</b>
<b>Finne informasjon og assistanse</b> . . . . .	<b>97</b>
<b>Løse problemer</b> . . . . .	<b>100</b>
Bruke ressurs-CDen for Dell OptiPlex . . . . .	101
Kjøre Dell Diagnostics . . . . .	102
Kjøre Dell-diagnosetest for IDE-harddisk . . . . .	103
<b>Sikkerhetsinstruksjoner</b> . . . . .	<b>103</b>
Når du arbeider inne i datamaskinen . . . . .	103
Når du bruker datasystemet . . . . .	104
Ergonomisk bruk av datamaskinen . . . . .	106
<b>Informasjon om bestemmelser</b> . . . . .	<b>107</b>



# Om denne håndboken

Dette dokumentet inneholder informasjon om problemløsning og om sikkerhet og bestemmelser for din Dell™ OptiPlex™ -datamaskin.

Hvis du ønsker den nyeste versjonen av dokumentene på harddisken, går du til Dells Web-område for kundestøtte på [support.dell.com](http://support.dell.com).

Lovbestemte modellnumre forekommer i dette dokumentet. Den tilsvarende kabinettypen vises under.

---

## Modellnumre for spesielle bestemmelser og kabinettyper

---

DHS = lite bordkabinett (SD)

---

DHP = lite formfaktorkabinett (SF)


---

DHM = lite mini-tower-kabinett (SMT)





---

# Finne informasjon og assistanse


## Ressurser og støtteverktøy

Ressurs	Innhold	Bruke ressursene
	<p><i>Dell OptiPlex ResourceCD</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dell Diagnostics (Dell-diagnosetest)</li><li>• Drivere</li><li>• Verktøy</li><li>• Dokumentasjon for datamaskin og utstyr</li></ul>	<p>Se hovedmenyen på <i>ResourceCD</i> en som følger med datamaskinen. Bruk nedtrekksmenyen for å velge de riktige alternativene for din datamaskin. Du kan utføre følgende oppgaver:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnostest et problem</li><li>• Installere drivere</li><li>• Få informasjon om datamaskinen og utstyret</li></ul> <p><b>MERK:</b> Brukerdokumentasjon og drivere er allerede installert på datamaskinen når den blir levert fra Dell. Du kan bruke denne CDen til å lese dokumentasjon, installere drivere på nytt eller kjøre verktøy for diagnostesting.</p>

## Ressurser og støtteverktøy (fortsettes)

Ressurs	Innhold	Bruke ressursene
 	<p>Service- og registreringsetiketter— er plassert foran eller på siden av Dell-datamaskinen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ekspresstjenestekode og servicekodenummer</li> <li>• Produktnøkkel (kalles også Produkt-ID eller Ekthetsgaranti (Certificate of Authenticity) [COA])</li> </ul>	<p>Ekspresstjenestekoden og servicekodennummeret er unike identifikatorer for din Dell-datamaskin.</p> <p>Du trenger kanskje produktnøkkelnummeret (eller produkt-IDen) for å fullføre installasjonen av operativsystemet.</p>
	<p>Operativsystem-CD</p>	<p>Hvis du skal installere operativsystemet på nytt, bruker du operativsystem-CDen som fulgte med datamaskinen.</p> <p><b>MERK:</b> Operativsystem-CDen inneholder kanskje ikke alle de nyeste driverne for din datamaskin. Hvis du installerer operativsystemet på nytt, bruker du <i>ResourceCD</i> for utstyrsenhetene som fulgte med datamaskinen.</p> <p>Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du installerer operativsystemet på nytt, bør du slå opp i dokumentasjonen for operativsystemet som følger med datamaskinen.</p>
	<p>Installasjonsveiledning for operativsystemet</p>	<p>Se i installasjonsveiledningen for operativsystemet for å få informasjon om hvordan du installerer og konfigurerer operativsystemet på nytt.</p> <p>Klikk på <b>Start</b>-knappen og velg <b>Help (Hjelp)</b> eller <b>Help and Support (Hjelp og støtte)</b>, avhengig av operativsystemet, for å få mer informasjon om operativsystemet.</p>

## Ressurser og støtteverktøy (fortsettes)

Ressurs	Innhold	Bruke ressursene
 Brukerhåndbøker	Brukerhåndbøker for datamaskinen og utstyrsenhetene	<p>Avhengig av hvilket operativsystem du bruker, dobbeltklikker du på <b>User's Guides</b>-ikonet (<b>Brukerhåndbøker</b>) på skrivebordet, eller klikker <b>Start</b>-knappen og velger <b>Hjelp og støtte</b> for å åpne den elektroniske dokumentasjonen som er lagret på harddisken.</p> <p>Der finner du informasjon om følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bruke datamaskinen</li><li>• Konfigurere systeminnstillinger</li><li>• Fjerne og installere deler</li><li>• Installere og konfigurere programvare</li><li>• Diagnosetestet et problem</li><li>• Tekniske spesifikasjoner</li><li>• Dokumentasjon om utstyrsenheter (på enkelte operativsystemer)</li><li>• Få teknisk assistanse</li></ul>
<b>support.dell.com</b>	Dells Web-område for brukerstøtte <ul style="list-style-type: none"><li>• Teknisk støtte og informasjon</li><li>• Nedlastbar programvare for datamaskinen</li><li>• Bestilling eller leveringsstatus</li><li>• Råd og tips, teknisk informasjon og informasjon om service</li></ul>	Gå til <b>support.dell.com</b> og fullfør engangsregistreringen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Få hjelp til spørsmål om generell bruk, installasjon og feilsøking</li><li>• Få svar på spørsmål om teknisk service og støtte</li><li>• Få de nyeste versjonene av drivere for datamaskinen</li><li>• Få tilgang til dokumentasjon om datamaskinen og utstyrsenhetene</li><li>• Bli med på online-diskusjoner med andre Dell-kunder og Dells tekniske fagfolk</li><li>• Utforsk en liste over Web-koblinger til Dells hovedleverandører</li></ul>
<b>Premier Support.Dell.com</b>	Web-området Dell Premier Support <ul style="list-style-type: none"><li>• Status for servicebesøk</li><li>• De vanligste tekniske spørsmålene etter produkt</li><li>• Vanlige spørsmål etter produktnummer</li><li>• Tilpassede servicekoder</li><li>• Systemkonfigurasjonsdetaljer</li></ul>	Gå til <b>premiersupport.dell.com</b> : Web-området Dell Premier Support er tilpasset til bedriftskunder og kunder innen offentlig sektor og undervisning. Dette Web-området er kanskje ikke tilgjengelig over alt.

## Løse problemer

Dell leverer en rekke verktøy som er til hjelp hvis systemet ditt ikke fungerer som forventet. De aller siste opplysningene om feilsøking for ditt system, kan du finne ved å besøke Dells Web-område for brukerstøtte på **support.dell.com**. Du kan også finne beskrivelser av Dell-verktøy for feilsøking i avsnittet “Getting Help (Få hjelp)” i den elektroniske *Brukerhåndboken*.

Hvis det oppstår problemer med datamaskinen som krever hjelp fra Dell, skriver du en detaljert beskrivelse av feilen, lydsignalkoder eller lampemønstre. Skriv ned Ekspresstjenestekoden og Servicekodeenummeret nedenfor, og kontakt Dell fra det stedet der datamaskinen befinner seg.

Se “Finne informasjon og assistanse” på side 97 for å få se et eksempel på Ekspresstjenestekode og Servicekodennummer.

Ekspresstjenestekode: \_\_\_\_\_

Servicekodennummer: \_\_\_\_\_

Datamaskinen din inneholder følgende verktøy som kan hjelpe deg med å løse et problem når ingen andre elektroniske verktøy er tilgjengelige:

**DELL DIAGNOSTICS** — Denne diagnosetesten til Dell tester ulike komponenter i datamaskinen og hjelper deg å identifisere årsaken til problemer med maskinen. Se “Kjøre Dell Diagnostics” på side 102 hvis du vil ha mer informasjon.

**SYSTEMLAMPER** — Disse lysene er plassert foran på datamaskinen og kan hjelpe deg å identifisere feil på datamaskinen. Se i *Brukerhåndboken* hvis du vil ha mer informasjon.

**DIAGNOSELAMPER** — Disse lysene er plassert bak på datamaskinen og kan hjelpe deg å identifisere feil på datamaskinen. Se i *Brukerhåndboken* hvis du vil ha mer informasjon.


**SYSTEMMELDINGER** — Datamaskinen gir slike meldinger for å varsle deg om en eksisterende eller mulig feil. Se i *Brukerhåndboken* hvis du vil ha mer informasjon.

**LYDSIGNALKODER** — En serie lydsignaler som datamaskinen avgir, kan bidra til å identifisere et problem. Se i *Brukerhåndboken* hvis du vil ha mer informasjon.



## Bruke *ResourceCD* for Dell OptiPlex

Hvis du skal bruke CDen *Dell OptiPlex ResourceCD* mens du kjører operativsystemet Microsoft® Windows®, må du utføre følgende trinn.

 **MERK:** For å få tilgang til enhetsdriverne og brukerdokumentasjonen må du bruke *ResourceCD* mens du kjører Windows.

- 1 Slå på datamaskinen og la den starte opp til Windows-skrivebordet.
- 2 Sett inn CDen *Dell OptiPlex ResourceCD* i CD-stasjonen.

Hvis du bruker *Dell OptiPlex ResourceCD* for første gang på denne datamaskinen, åpnes vinduet **ResourceCD Installation** som viser at *ResourceCD* er i ferd med å starte installasjonen.

- 3 Klikk på **OK** for å fortsette.

For å fullføre installasjonen følger du instruksjonene i installasjonsprogrammet.

- 4 Klikk på **Next (Neste)** i skjermbildet **Welcome Dell System Owner (Velkommen til eier av Dell-system)**.
- 5 Velg riktig **System Model (Systemmodell)**, **Operating System (Operativsystem)**, **Device Type (Enhetstype)** og **Topic (Emne)**.

### Driverer for ditt system

Gjør slik for å få frem en liste over enhetsdriverne for ditt system:

- 1 Klikk **My Drivers (Mine driverer)** i **Emne**-menyen.


*ResourceCD* gjennom søker systemets maskinvare og operativsystem, og deretter vises en liste over enhetsdriverne for din systemkonfigurasjon på skjermen.

- 2 Klikk på den ønskede driveren og følg instruksene for å laste ned driveren til systemet.

Hvis du vil se alle tilgjengelige driverer for datamaskinen din, velger du **Drivers (Driverer)** fra menyen **Emne**.

## Kjøre Dell Diagnostics

Dell-diagnostestet er et program som tester ulike komponenter i datamaskinen. Kjør dette programmet hver gang du har et problem med datamaskinen, for å få hjelp til å identifisere årsaken til problemet. Du kan kjøre Dell-diagnostesten fra harddisken eller fra *ResourceCD*.

 **MERKNAD:** Hvis harddisken din svikter, kjør CDen Dell IDE Hard Drive Diagnostic (se "Kjøre Dell-diagnostestet for IDE-harddisk" på side 103).

- 1 Slå på datamaskinen (hvis datamaskinen allerede er startet, starter du den på nytt).
- 2 Når F2 = Setup vises øverst i høyre hjørne av skjermen, trykker du <Ctrl><Alt><F10>.

Initialiseringen av diagnostesten begynner umiddelbart. Deretter vises **Diagnostics (Diagnostestet)**-menyen.


- 3 Velg det riktige alternativet for ditt problem.

Følg instruksene på skjermen for å bruke diagnostesten.

## Endre oppstartssekvens

Hvis du vil kjøre Dell Diagnostics fra *ResourceCD*, må du utføre følgende trinn for å få datamaskinen til å starte opp fra CDen:

- 1 Sett inn CDen *Dell OptiPlex ResourceCD* i CD-stasjonen.
- 2 Slå på (eller start på nytt) datamaskinen.
- 3 Når F2 = Setup vises øverst i høyre hjørne av skjermen, trykker du <Ctrl><Alt><F8>.

 **MERK:** Denne funksjonen endrer oppstartsrekkefølgen bare for én gang. Ved neste oppstart blir maskinen startet opp med de enhetene som er angitt i systemoppsettet.

**Boot Device (Oppstartsenhet)**-menyen vises.

Hvis du venter for lenge og Windows-logoen blir vist, venter du helt til du ser Windows-skrivebordet. Da slår du av datamaskinen og prøver igjen.

- 4 Velg alternativet **CD-ROM-spillere**.

## Kjøre Dell-diagnosetest for IDE-harddisk

Dell-diagnosetest for IDE-harddisk er et verktøy som tester harddisken for å feilsøke eller bekrefte en harddiskfeil.

- 1 Slå på datamaskinen (hvis datamaskinen allerede er startet, starter du den på nytt).
- 2 Når F2 = Setup vises øverst i høyre hjørne av skjermen, trykker du <Ctrl><Alt><D>.
- 3 Følg instruksene på skjermen.

Hvis en feil blir rapportert, slår du opp under “Problemer med harddisken” i *Brukerhåndboken*.

## Sikkerhetsinstruksjoner

Bruk de følgende sikkerhetsretningslinjene for å beskytte datasystemet mot mulig skade og beskytte deg selv.

### Når du arbeider inne i datamaskinen

Utfør følgende trinn i den rekkefølgen de står, før du fjerner maskindekselet.



**MERKNAD:** Forsøk ikke å utføre service på datamaskinen selv, bortsett fra det som er forklart i den elektroniske dokumentasjonen fra Dell eller annen dokumentasjon. Følg alltid installasjons- og serviceinstruksjonene nøye.



**OBS!: Det kan være fare for at et nytt batteri eksploderer hvis det installeres feil. Erstatt batteriet bare med den samme eller den tilsvarende typen som blir anbefalt av produsenten. Kasser brukte batterier i henhold til instruksjonene fra produsenten.**

- 1 Slå av datamaskinen og alle eksterne enheter.
- 2 Jorde deg selv ved å berøre en umalt metallflate på kabinettet, for eksempel metallet rundt kortsporåpningene bak på datamaskinen, før du berører noe inne i datamaskinen.

Mens du arbeider, bør du jevnlig berøre en umalt metallflate på datamaskinkabinettet for å utlade eventuell statisk elektrisitet som kan skade de indre komponentene.

- 3 Koble fra datamaskinen og de eksterne enhetene fra strømkildene. Koble også fra alle telefon- eller telekommunikasjonslinjer fra datamaskinen.


Dette reduserer faren for personskade eller støt.

Legg også merke til følgende sikkerhetsretningslinjer når det er aktuelt:


- For å unngå kortslutning i datamaskinen når du kobler fra en nettverkskabel, må du først trekke ut kabelen fra nettverksgrensesnittkontrolleren (NIC) på baksiden av datamaskinen, og deretter fra nettverkskontakten i veggen. Når du kobler til igjen en Nettverkskabel til datamaskinen, må du først koble til kabelen i nettverkskontakten og deretter i NIC-kontakten.
- Når du kobler fra en kabel, trekker du i kontakten eller i beskyttelsessløyfen, og ikke i selve kabelen. Noen kabler har en kontakt med låsetapper. Hvis du kobler fra denne typen kabel, trykker du inn låsetappene før du kobler fra kabelen. Når du trekker kontakter fra hverandre, må du holde dem på linje for å unngå å bøye noen av kontaktpinnene. Før du kobler til en kabel må du også sørge for at begge kontakter er riktig vei og på linje.
- Du må behandle komponenter og kort med varsomhet. Ikke berør komponentene eller kontaktene på et kort. Hold et kort i kantene eller i monteringsbraketten av metall. Hold en komponent som for eksempel en mikroprocessorbrikke i kantene, ikke i pinnene.

### Når du bruker datasystemet

Når du bruker datasystemet, må du følge disse sikkerhetsretningslinjene.


-  **OBS!: Du må ikke bruke datamaskinen når ett eller flere deksler er av, for eksempel maskindeksler, lister, avstandsbraketter, innsatser i frontpanel, osv.**

- For å unngå skade på datamaskinen må du kontrollere at spenningsbryteren på strømforsyningen er riktig innstilt i henhold til strømforsyningen der du befinner deg:
  - 115 volt (V)/60 hertz (Hz) de fleste steder i Nord- og Sør-Amerika og enkelte land i Det fjerne østen, for eksempel Sør-Korea og Taiwan
  - 100 V/50 Hz i øst-Japan og 100 V/60 Hz i vest-Japan

 **MERK:** Spenningsvalgbyteren må settes i 115V-stilling selv om strømforsyningen i Japan er på 100V.

- 230 V/50 Hz i de fleste land i Europa, Midt-Østen og Det fjerne østen

Kontroller også at skjermen og tilkoblede eksterne enheter har riktig elektrisk klassifisering til å brukes med den nettstrømmen som er tilgjengelig der du befinner deg.

 **MERK:** Strømforsyninger med automatisk valg krever ingen spenningsvalgbyter. Strømforsyningen din har kanskje ikke en slik bryter.



- For å unngå elektrisk støt må du koble kablene til datamaskinen og de eksterne enhetene til jodede strømkilder. Disse kablene er utstyrt med trepluggskontakter for å sikre god jording. Ikke bruk adapterplugger eller fjern jordingspluggen fra en kabel. Hvis du må bruke en skjøteledning, må du bruke en treledningskabel med jordingskontakter.



- Før du begynner å arbeide inne i datamaskinen, kobler du fra systemet for å unngå elektrisk støt eller skade på hovedkortet. Enkelte komponenter på hovedkortet fortsetter alltid å motta strøm når datamaskinen er koblet til nettstrøm.

- For å unngå mulig skade på hovedkortet bør du vente i 15 sekunder etter at du har koblet fra systemet, før du kobler en enhet fra datamaskinen.
- ➡ **MERKNAD:** Se når strømlampen på hovedkortet slås av, for å være sikker på at systemstrømmen er av (se i *User's Guide [Brukerhåndboken]* hvor denne indikatorlampen er plassert). Enkelte systemer har kanskje ikke denne lampen på hovedkortet.
- For å beskytte datamaskinen fra plutselige spenningssvinginger, bør du bruke et overspenningsvern eller en avbruddsfri strømforsyning (UPS).
- Pass på at det ikke står noe oppå datamaskinens kabler, og at kablene er plassert slik at ingen kan trække på dem eller snuble i dem.
- Unngå å søle mat eller væsker på datamaskinen. Hvis datamaskinen blir våt, må du slå opp i den elektroniske *Brukerhåndboken* eller veiledningen for diagnostisering og feilsøking.
- Ikke press gjenstander inn i åpningene på datamaskinen. Dette kan føre til brann eller elektrisk støt ved at innvendige komponenter blir kortsluttet.
- Hold datamaskinen unna varmeovner og andre varmekilder. Unngå også å blokkere kjøleventiler. Unngå å plassere løse papirer under datamaskinen. Ikke plasser datamaskinen i en enhet som er bygd inn i veggen, eller på en seng, sofa eller et teppe.

### Ergonomisk bruk av datamaskinen

 **OBS!: Feil eller langvarig bruk av tastaturet kan føre til skade.**

 **OBS!: Bruk av dataskjermen i lengre perioder kan føre til overbelastning av øynene.**

Følg de ergonomiske retningslinjene i *Brukerhåndboken* ved klargjøring og bruk av datamaskinen, slik at bruken blir mest mulig behagelig og effektiv.

## Informasjon om bestemmelser

EMI (Electromagnetic Interference [Elektromagnetisk interferens]) er alle typer signaler eller utstråling gjennom luften eller som ledes langs strøm- eller signalledninger, som kan føre til at radionavigasjon eller andre sikkerhetstjenester ikke virker, eller som i alvorlig grad forringer, hindrer eller stadig avbryter en lisensiert radiokommunikasjonstjeneste.

Dell-datamaskinsystemet er utformet i samsvar med gjeldende regler om EMI. Endringer eller modifikasjoner som ikke er uttrykkelig godkjent av Dell, kan føre til at brukeren mister retten til å bruke utstyret.



**MERK:** Du kan finne mer informasjon om bestemmelser for systemet ditt i *Brukerhåndboken*.

